



承諾書 (エンドユーザー様用)

下記をご承諾のうえ、施工をご依頼いただけますようお願い致します。

| | | |
|--|---|--------------------------|
| ◆お支払い方法 | | 承諾します |
| 当店は前金制となっておりますので、お支払い完了後の施工着手となりますので予めご了承ください。お支払い方法は、現金・カード・代引きのいずれかとなります。カードの場合は別途手数料5%がかかります。郵送の場合には、代引きのみの取り扱いとなりますので予めご了承ください。なお、代引き手数料・送料はお客様負担となりますので予めご了承ください。 | | <input type="checkbox"/> |
| ◆仕上がりイメージ | | 承諾します |
| 弊社グループのリペア技術は交換の数分の一の価格で修復するサービスです。従って、交換と同等の仕上がり（色、質感、耐久性）をイメージされてもご希望に副えない場合があります。もし交換と同等の仕上がりをお求めの場合は、交換をお勧めします。 | | <input type="checkbox"/> |
| ◆塗装 | | 承諾します |
| ① | 塗装の際、埃の混入を細心の注意をして施しますが、ミリ単位の僅かな埃の混入は防ぎきれません。 | <input type="checkbox"/> |
| ② | 補修箇所の装着物は全てマスキングでの塗装となります。目立たない箇所につきお気づきにならないことがほとんどですが、装着物取り付け部分には僅かなマスキング跡が残る場合があります。 | <input type="checkbox"/> |
| ③ | 施工箇所の形状・状態によっては細部までの塗装が出来ない場合があります。その場合はスプレーが可能な範囲でぼかし塗装しますが、ぼかしキワに若干のザラツキが生じる場合があります。 （例）内装：ステアリングの裏面、ダッシュボードとフロントガラスのキワ部分など 外装：ドアノブ、モール、狭いウイングの間など ホイール：狭いスポークの間、タイヤ隣接部、エアバルブ周辺など ※ホイールナット装着部の塗装は致しません。 | <input type="checkbox"/> |
| ◆色合い | | 承諾します |
| オリジナルカラーは経年劣化や日焼けや使用状態によって部分で異なります。従って、塗料は調色を行い、オリジナルに近いカラーで塗装しますが、100%一致する物ではありません。塗装部分と未塗装部分を比べると僅かな色合いの差が生じます。特に車両外装やホイールの塗装を施した場合は新しいクリヤーコート塗装による光沢により、色の深みが増すように見えることで僅かな色の差が生じます。原則：塗装タイプホイールは4本セットとなります。4本セットご依頼いただけない場合には最低限りペーパー側のホイール2本セットのご依頼をお勧めいたします。 | | <input type="checkbox"/> |
| ◆部分補修 | | 承諾します |
| ご依頼いただいた箇所（周辺）の部分補修となります。同一パネルやパーツであっても、ご依頼いただいた箇所（周辺）以外のキズ・へこみなどは補修致しませんので、気になるキズ・へこみは全ての箇所をご依頼ください。 | | <input type="checkbox"/> |

【商品別ご承諾事項】

エクステリアリペア・ホイールリペア

| | | |
|--|---|--------------------------|
| ◆板金補修・ホイールの下地整形 | | 承諾します |
| 損傷状態により板金を伴う作業、またはホイールのキズ欠けの下地整形では補修後に僅かなひずみが生じる場合があります。直した箇所を知らない方は気づかない程度のひずみとなります。 | | <input type="checkbox"/> |
| ◆研磨タイプのホイール | | 承諾します |
| ① | 補修部分と未補修部分の境には研磨による僅かな塗膜の境界線が残ります。直した箇所を知らない方は気づかない程度の境界線となります。 | <input type="checkbox"/> |
| ② | 研磨による鏡面仕上げとなります。十分な光沢は出ますが、新品同様の光沢はできません。また、ポリッシュタイプのヘアラインの再現もできませんので、研磨によりラインが薄くなる或いは消える場合もあります。 | <input type="checkbox"/> |
| ◆ホイールのカラーチェンジ | | 承諾します |
| カラーチェンジを行う場合、ホイールナット装着部まで塗装を行うため、塗装後のナット装着によりミリ単位の僅かなキズまたは塗膜の剥がれが生じる場合があります。剥がれが拡大することはありませんが保証は致しかねます。ホイールナット装着部まで塗装を行わないことも可能ですが、その場合にはホイールナット穴にマスキング跡が残ります。 | | <input type="checkbox"/> |

インテリアリペア

| | | |
|---|--|--------------------------|
| ◆素材の模様／形状再生 | | 承諾します |
| 素材の穴・欠け・ひび割れは素材にあわせた専用の補修剤を充填し、形状・模様を再現しますが、張替えではありませんので、オリジナルの形状・模様・質感とは100%同じにはなりません。 | | <input type="checkbox"/> |
| ◆ステッチ（縫い糸） | | 承諾します |
| 素材の痛みの場所・状態によってはステッチ（縫い糸）が埋まってしまいます。又、ステッチが切れてしまっているものは再現できません。スプレー時にステッチへも塗装が付着します。従ってステッチの変色、ごわつきが生じます。 | | <input type="checkbox"/> |

【納品引渡し】

| | |
|---|--------------------------|
| ◆ | 承諾します |
| 納品引渡しの際には、仕上りを十分にご確認ください。万が一、納品引渡し後に再施工のご要望をいただいた場合には、有償となりますので予めご了承ください。 | <input type="checkbox"/> |

【施工後のお手入れ】

| | | |
|---|---|--------------------------|
| ◆ | エクステリアリペア・ホイールリペア | 承諾します |
| ① | タイヤの脱着作業を行う場合、ホイールナットの取付の際には工具でホイールにキズを付けないように十分ご注意ください。また、タイヤ交換（ホイールからタイヤを外す作業）を行う場合にも工具でホイールにキズを付けないように十分ご注意ください。万が一、タイヤ交換を行う予定がある場合には、補修前にタイヤ交換をお済ませになることを強くお勧め致します。 | <input type="checkbox"/> |
| ② | 施工箇所を洗浄する場合、納品引渡し後1ヶ月間は、洗車機およびブラッシングによる洗浄はしないでください。また、1ヶ月後についても過度なブラッシングは避けてください。なお、高圧洗浄機は塗膜の剥がれの原因となります場合がありますのでお引渡し後からの期間を問わず使用しないでください。 | <input type="checkbox"/> |
| ③ | 施工箇所にワックスやコーティング加工を施す場合には、納品引渡し後1ヶ月以上の期間を設けてから加工をするようにお願い致します。 | <input type="checkbox"/> |

| | | |
|---|---|--------------------------|
| ◆ | インテリアリペア | 承諾します |
| ① | リペア箇所を強く擦ったり、激しく伸縮させる事がないようにご注意ください。また、意図的に強く押す、強く擦る等の行為は避けてください。 | <input type="checkbox"/> |
| ② | リペア箇所のお手入れは、通常は柔らかいタオル等で乾拭きしてください。乾拭きで落ちない汚れがある場合には、よく絞った濡れタオルで拭き取ってください。市販のクリーナー、メンテナンス剤は使用しないでください。 | <input type="checkbox"/> |

【保証内容】

| | | |
|---|---|--------------------------|
| ◆ | 承諾します | |
| ① | 万が一、納品引渡し後に塗膜の剥がれや変色が生じ、明らかに当店の施工が原因であると当店で判断した場合には、納品引渡し後1週間以内かつ納品後走行200km以内に限り無償にて再施工を致します。上記期間又は走行距離を過ぎますと有償となりますので予めご了承ください。尚、施工代金のご返金、新品に交換する費用の補償、並びに営業保証・売上保証・利益保証は一切致しかねますので予めご了承ください。 | <input type="checkbox"/> |
| ② | ①について、当店の施工が原因ではないと当店が判断した場合、又は【施工後のお手入れ】を遵守しなかったことが原因であると当店で判断した場合による剥がれや変色は、期間又は走行距離問わず無償による再施工の対象外となりますので予めご了承ください。 | <input type="checkbox"/> |
| ③ | 万が一、仕上りにご満足いただけない場合には、ご依頼いただいた作業代金の半額を返金致します。「作業前の状態に戻してほしい」「新品に交換する費用の補償」「営業保証」「売上保証」「利益保証」は一切致しかねますので予めご了承ください。尚、施工代金の半額をご返金する場合には、弊社のクオリティでは、お客様にご満足いただけないということになりますので、以後のお取引についてはご遠慮させていただきますようお願い申し上げます。 | <input type="checkbox"/> |
| ④ | 原則として、車両やパーツをお持込みまたは郵送いただく出張施工での対応となります。郵送の場合の送料はお客様負担となります。出張施工・お引取りの場合は、別途定める出張・お引取り価格を御負担いただきます。万が一、出張施工の際に、当店の過失によって器物破損をした場合には、保険適用範囲内での補償となりますので予めご了承ください。 | <input type="checkbox"/> |
| ⑤ | 万が一、当店で引取り納品にて承る場合、ご注文金額・往復移動時間・距離に応じて、別途定める搬送料を頂戴致しますので予めご了承ください。なお、万が一、搬送中に事故をした場合には、保険適用範囲内での補償となりますので予めご了承ください。 | <input type="checkbox"/> |
| ⑥ | 事前に確認した以外のキズ・へこみを、施工申し込み後、および納品引渡し後にお客様が発見されても、当店では一切責任を負いかねますので予めご了承ください。 | <input type="checkbox"/> |
| ⑦ | 貴重品は車両内に残さぬようお願い致します。万が一、紛失や破損した場合でも当店では一切責任を負いかねますので予めご了承ください。 | <input type="checkbox"/> |
| ⑧ | お持込みいただいた商品のお引渡しの日時に2時間以上遅れた場合には、お預かりしている車両を近隣の有料駐車場に一時保管致しますので、1時間当たり400円、1日最大2,000円の保管料を頂戴致しますので予めご了承ください。尚、構外に一時保管した場合、盗難や破損など当店では一切責任を負いかねますので予めご了承ください。 | <input type="checkbox"/> |

| | |
|--|--------------------------|
| 上記事項を承諾の上、施工申し込み後、および納品引渡し後に、施工店に一切異議を申し立てません。 | <input type="checkbox"/> |
|--|--------------------------|

以上の事を承諾の上、施工を依頼致します。

平成 年 月 日